

令和2年6月22日

学生教育研究災害傷害保険
賛助会員校 事務ご担当者 様

公益財団法人 日本国際教育支援協会
学生支援部 学生保険課

学研災管理システム 退学・休学等に伴う解約（返金）手続きに関するお知らせとお詫びについて

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は業務に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、退学・休学等に伴う解約（返金）手続きについて、7月1日から学研災管理システムでの受付を開始する予定でしたが、下記理由のため、開始が延期となりました。賛助会員校事務ご担当者様には、ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。本件につきまして、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 学研災管理システムの退学・休学等に伴う解約（返金）手続き運用開始延期の理由

2020年7月1日の退学・休学等に伴う解約（返金）手続き機能の開始に向け、鋭意開発を行ってまいりましたが、今般のコロナウイルス感染拡大防止のための在宅勤務の影響等により、開発会社の作業が支障をきたし、結果として作業の遅れが生じ、運用開始の延期となりました。

2. 今後のスケジュールについて

学校情報および学部情報の追加・修正機能につきましては予定通り7月1日に運用を開始します。

学校情報および学部情報の追加、修正の必要がある場合は、上記機能をご利用の上、保険加入のお手続きをお願いします。

退学・休学等に伴う解約（返金）手続きに関しましては、下記の通りです。ご返金をお急ぎの場合は、恐れ入りますが、6月30日（火）必着で「契約内容変更通知書」をご提出ください。

令和2年6月30日（火）	退学・休学等に伴う解約（返金）手続きの紙媒体での受付終了 6月30日（火）までの協会受理分の返金は7月22日（水）送金予定
令和2年7月1日（水）	学校情報および学部情報の追加・修正機能運用開始
令和2年7月1日（水）から 令和2年7月26日（日）まで	受付停止<退学・休学等に伴う解約（返金）手続きの事務整理期間>
令和2年7月27日（月）	学研災管理システムにおける退学・休学等に伴う解約（返金） 手続き機能運用、受付開始

3. 操作マニュアルの更新について

学校情報および学部情報の追加・修正機能および退学・休学等に伴う解約（返金）手続き機能の運用開始時期に、学研災管理システムのお知らせ画面（ログイン画面）に順次、操作マニュアルを掲載いたしますので、ダウンロードの上、ご利用願います。令和2年4月から7月までのシステム操作マニュアル合冊版については、後日ご送付いたします。