

2020年10月

学生教育研究災害傷害保険 賛助会員校
事務ご担当者様

公益財団法人日本国際教育支援協会
学生支援部 学生保険課
東京海上日動火災保険株式会社
公務第二部 文教公務室

**学研災付帯学生生活総合保険・外国人留学生向け学研災付帯学生生活総合保険
Web加入サイト（サイちゃんの学生保険サイト）システム障害に関するお詫びについて**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、この度、学研災付帯学生生活総合保険および外国人留学生向け学研災付帯学生生活総合保険にて2020年度より導入済みのWeb加入サイト（サイちゃんの学生保険サイト）において、以下のシステム障害が確認されました。現在、最短で11月14日（土）午前8時より障害解消となるスケジュールで対応を進めております。皆様には大変なご不便をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。

システム障害解消までの間のご対応につきまして、以下の通りといたします。大変お手数ですが、内容をご確認の上、学生の皆様からお問い合わせがあった際には下記のとおりご案内ください。今後はかかることのなきよう再発防止に万全を期して参りますので、何卒ご容赦いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

1. システム障害の内容について

日本語以外の言語設定がされたスマートフォン・タブレット・PCから、Web加入サイト（サイちゃんの学生保険サイト）に接続後、正常なWeb加入画面に推移せず、『Japan Educational Exchanges and Services/ Application for Comprehensive Insurance for Student Lives coupled with “Gakkensai” (Futai Gakuso)』というメッセージが表示され、お手続きに進めません。

2. システム障害解消までのご対応について

下記のいずれかをご案内願います。

(1) Web加入方式をご利用の場合

学生のスマートフォン・タブレット・PCの言語設定を一時的に「日本語」に変更し、QRコードまたはURLを通じてWeb加入画面に接続してください。外国人留学生については、Web加入画面の右上欄に記載の「English」を選択し、ご加入手続きに進んでください。（日本語をご理解されている場合は「English」を選択しなくてもお手続きが可能です。）

(2) 郵便振込方式をご利用の場合

郵便振込用紙を使用し、ご記入例に沿って学生に必要な項目をご記入いただいた上で、郵便局にて保険料をお支払いいただくようにご案内ください。

【本件照会先】

東京海上日動火災保険株式会社 公務第二部文教公務室
担当：今野、高橋
〒102-8014 東京都千代田区三番町6番地4 TEL 03-3515-4133